

AWSH erweitert Service in App und Portal Verbesserungen digitaler Angebote

Mit Beginn des Jahres leitete die Abfallwirtschaft Südholstein (AWSH) eine neue Ära bei der Ablauforganisation auf ihren 13 Recyclinghöfen ein: Die Erfassung der Anlieferungsmengen sowie



die Bezahlung der Entsorgungskosten laufen nunmehr digital ab.

Aber auch andere digitale Angebote – wie die App und das Internetportal – entwickeln sich kontinuierlich weiter.

Kreise Stormarn und Herzogtum Lauenburg (awsh). Bereits sehr großer Beliebtheit erfreut sich die kostenlose App „AWSH – Wertvolle Termine“. Über 75.000 Kund:innen schätzen dieses Angebot, um sich auf ihrem Handy an die Leerungstermine der verschiedenen Abfallbehälter erinnern zu lassen. Da hier auch alle Feiertagsverschiebungen berücksichtigt werden, gerät so kein Termin mehr in Vergessenheit.



Darüber hinaus werden hier auch Störungsmeldungen angezeigt und man kann weitere Leistungen der AWSH bestellen.

Aktuell hat die AWSH die Formulare zur Sperrmüllanmeldung und Behälteränderung verbessert, um die Abläufe für die Kund:innen optimal zu gestalten.

Neuerungen im Kundenportal
Die AWSH hat das Portal um die Funktion „Postkorb“ erweitert. Hier werden alle Aktionen wie beispielsweise Sperrmüllbestellungen übersichtlich dokumentiert.

Darüber hinaus können Kund:innen initiativ Fragen an die AWSH richten. Über eine Antwort der AWSH entsteht in einem schriftlichen Dialog ein persönlicher Austausch. Hinter den Antworten steht immer jemand aus dem Beratungsteam der AWSH. Die Kommunikation wird

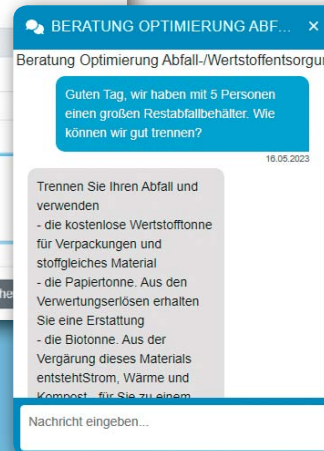
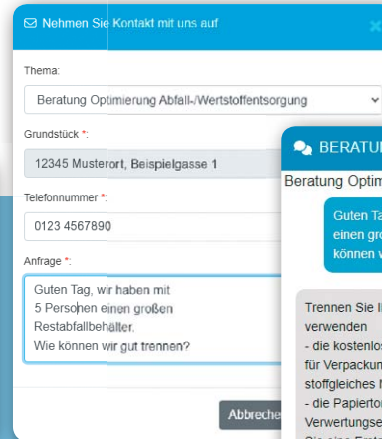
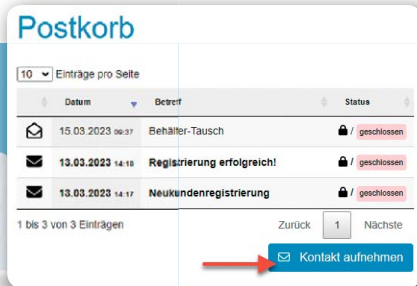
im Postkorb gespeichert und ist so später gut nachvollziehbar. Es lohnt sich also, reinzuschauen und sich zu registrieren: www.awsh.de/portal (siehe auch „Zahl des Monats“)

Abfuhrverschiebungen

In der letzten Maiwoche ab 29.5. verschoben sich die Termine durch den Pfingstmontag für Rest- und Bioabfall sowie Papier und Wertstoffe um jeweils einen Tag nach hinten – am Ende der Woche werden die Behälter statt Freitag am Samstag geleert.

ZAHLE DES MONATS:
10.000

So viele Kund:innen nutzen das Portal der AWSH. Da einige davon mehrere Immobilien betreuen, sind es bereits rund 12.000 Objekte, die digital verwaltet werden. Täglich kommen neue Nutzer:innen hinzu, die von den praktischen Vorteilen des Portals profitieren und zu einem weiteren positiven Effekt beitragen: der Ressourcenschonung. Zum Beispiel landen die Rechnungen bei User:innen des Portals im digitalen Postkorb und müssen nicht in Papierform versandt werden. Also: so bald wie möglich registrieren!



In der erweiterten Version des Onlineportals haben alle Kund:innen ihren eigenen Postkorb, über den sie mit der AWSH kommunizieren können – z. B. zu Fragen der Behälteroptimierung.

