

BEWÄHRT, DIGITAL, ZENTRAL

EIN ZUGANG FÜR ALLES: DAS KUNDENPORTAL WIRD ZUM VERBINDLICHEN SERVICEKANAL.

Das Kundenportal ist für viele bereits ein fester Bestandteil des AWSH-Serviceangebots. Zahlreiche Kund:innen nutzen es seit einiger Zeit, um Anliegen digital, flexibel und unkompliziert zu erledigen. Nun gehen wir den nächsten Schritt: Das Kundenportal wird künftig der zentrale und verbindliche Servicekanal.

Ziel ist es, Abläufe weiter zu vereinfachen und den Service für Kund:innen noch übersichtlicher, schneller und verlässlicher zu gestalten. Damit stärken wir einen digitalen Service, der sich im Alltag bewährt hat und bauen ihn konsequent weiter aus.

Ein Portal, viele Möglichkeiten
Das Kundenportal bündelt wichtige Dienstleistungen an einem Ort und ermöglicht den direkten Zugang, unabhängig von Öffnungszeiten oder telefonischer Erreichbarkeit.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK:

Über das Portal können Kund:innen unter anderem:

- Rechnungen digital einsehen
- Sperrmüll- oder E-Schrott-aufträge anfragen
- Kontaktanfragen senden
- Behältergrößen und Behälterbestand ändern
- Persönliche Kundendaten verwalten

Viele Anliegen lassen sich so direkt erledigen – schnell, übersichtlich und ohne Papier.

Flexibilität, die den Alltag erleichtert

Anliegen können dann erledigt werden, wann es zeitlich passt, auch abends, am Wochenende oder an Feiertagen. Alle relevanten Informationen sind zentral gespeichert und jederzeit abrufbar. Das sorgt für Übersicht und Transparenz.

Digitale Rechnung als Teil des Serviceangebots

Auch die digitale Rechnung ist fester Bestandteil des Kundenportals. Sie ergänzt das Serviceangebot und sorgt dafür, dass wichtige Unterlagen jederzeit verfügbar sind, ohne Postversand und ohne Suchaufwand.

Persönlicher Service bleibt erhalten

Das Kundenportal ersetzt den persönlichen Kundenservice nicht. Es übernimmt vor allem einfache, standardisierte Anliegen. Für individuelle Fragen und besondere Situationen stehen unsere Mitarbeiter:innen selbstverständlich weiterhin zur Verfügung.

Sicher, geschützt und verantwortungsvoll

Der Schutz persönlicher Daten hat höchste Priorität. Der Zugang zum Kundenportal ist gesichert, Informationen sind ausschließlich für berechtigte Nutzer:innen einsehbar.

Nachhaltig und zukunftsorientiert

Der digitale Austausch reduziert Papierverbrauch und Postversand. Das schont Ressourcen und ermöglicht es, Serviceprozesse effizient weiterzuentwickeln.

Wir sind für euch da.

Anruf genügt: 04151 8793-95
Oder per Mail: info@awsh.de

EINFACH GEREGETL: DER NEUE SERVICEWEG

Das Kundenportal wird künftig der verbindliche Kommunikations- und Serviceweg. Eine Registrierung ist daher erforderlich. Bestehende Rechnungsempfänger:innen werden rechtzeitig postalisch über den Ablauf informiert. Ausführliche Hinweise zur Nutzung des Kundenportals stehen außerdem auf unserer Website zur Verfügung.

NEUE ÖFFNUNGSZEITEN: TELEFONISCHER SERVICE FÜR PRIVATKUND:INNEN

Februar

Montag bis Donnerstag 08.00 – 12.00 Uhr
13.00 – 18.00 Uhr

Freitag 08.00 – 12.00 Uhr
13.00 – 16.00 Uhr

März

Montag bis Donnerstag 08.00 – 12.00 Uhr
13.00 – 17.00 Uhr

Freitag 08.00 – 12.00 Uhr
13.00 – 16.00 Uhr



www.awsh.de