

Service rund um die Uhr dank Web, App und Social Media

AWSH weitet digitales Serviceangebot aus

Als kommunales Entsorgungsunternehmen arbeitet die Abfallwirtschaft Südholstein kontinuierlich und zukunftsorientiert an ihrem digitalen Dienstleistungsangebot. Das Unternehmen möchte seinen Kund:innen schnelle und komfortable Entsorgungslösungen anbieten. Die Akzeptanz ist hoch, bereits 108.000 Bürger:innen nutzen die Abfall-App.

Bereits seit 2016 bietet die Abfallwirtschaft Südholstein gebündelt in der App „AWSH – Wertvolle Termine“ digitale Services. Mit der App lassen sich die individuellen Abfuhrtermine samt Abfuhrverschiebungen einsehen sowie Sperrmüll oder Elektroschrott mit wenigen Klicks zur Abholung anmelden.

Verbindung von App und Kundenportal

Seit Ende 2023 besteht eine direkte Verbindung zum Kundenportal, so dass Rechnungen, persönliche Dokumente, der eigene Behälterbestand und vieles mehr bequem über das Smartphone angepasst werden können. Voraussetzung für diesen Service ist die kostenfreie Anmeldung im Portal unter awsh.de/portal. Die AWSH arbeitet an der Entwicklung weiterer Funktionen, die den Kundenservice noch

komfortabler und einfacher gestalten sollen. Ziel ist es, mit moderner Technik den Service stetig zu verbessern. Das hilft langfristig auch der Umwelt, da Ressourcen für Papier, Druck und Transport eingespart werden.



Wir freuen uns sehr, dass bereits 108.000 Kundinnen und Kunden unsere App nutzen.

O. Stötefalke, AWSH

Abfuhrverschiebungen zum 1. Mai

Der wichtigste Service der AWSH-App ist und bleibt der Erinnerungsservice für Leerungstermine. Wer die App bereits nutzt, erhält die Erinnerung an die geänderten Abfuhrtermine bequem auf das Smartphone. Aktuelles Beispiel ist der anste-

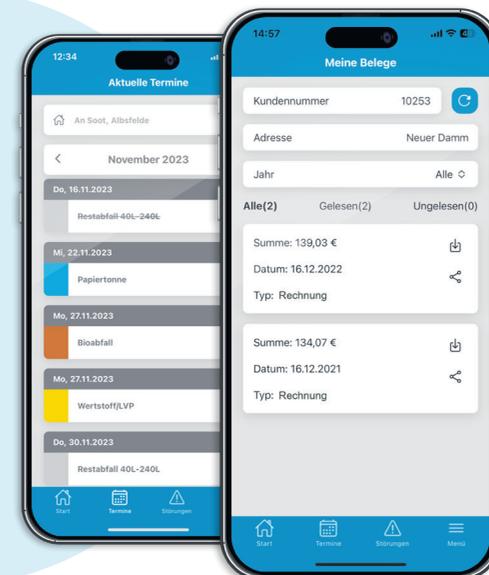
hende Maifeiertag (siehe Kasten rechts). In der App, wie auch auf der Terminseite auf der Website, werden die Feiertagsverschiebungen zuverlässig berücksichtigt.

Infos via Social Media

Seit mehr als fünf Jahren ist die AWSH in den Sozialen Netzwerken Facebook, Instagram und YouTube vertreten. Seit 2021 ist die AWSH auch bei LinkedIn zu finden. So geht der kommunale Entsorger neue Wege in der Kundenkommunikation und möchte schneller, direkter und digitaler kommunizieren.

Verpassen Sie keine wichtigen Informationen und folgen Sie der AWSH auf Facebook unter facebook.com/awsh.de, oder auf Instagram unter instagram.com/awsh_sh. Den eigenen YouTube-Channel finden Sie unter youtube.com/@awsh_sh.

Die App ist kostenlos verfügbar: „AWSH – Wertvolle Termine“



Abfuhrverschiebungen nach dem 1. Mai



Durch den Feiertag verschieben sich die Leerungstermine für die Abfallbehälter vom 1. bis 3. Mai jeweils um einen Tag nach hinten. Mehr Informationen zu den Abfuhrterminen finden Sie unter awsh.de/service/abfuhrtermine – oder Sie nutzen einfach unsere kostenlose App „AWSH – wertvolle Termine“.