

# **Leitbild der Abfallwirtschaft Südholstein GmbH**

## **Vorbemerkung**

Durch die Zusammenführung der Abfallwirtschaftsgesellschaften der Kreise Herzogtum Lauenburg und Stormarn ist mit der AWSH starkes mittelständisches Unternehmen mit neuen Perspektiven entstanden.

Das vorliegende Leitbild will die Chancen dieser (neuen) Situation nutzen und benennt die Eckpfeiler für die Gestaltung der Zukunft. Darin beschreiben wir, wer wir sind, wo wir hin wollen und was uns wichtig ist.

Die Leitsätze sollen Orientierung und Sicherheit geben. Sie schaffen Klarheit über Erwartungen, verpflichten uns auf gemeinsame Ziele und einen gemeinsamen Weg. Im Ergebnis prägen sie das Bild unserer Außenwirkung darin, wie wir für die Kreise Herzogtum Lauenburg und Stormarn mit unserer Arbeit zur kommunalen Daseinsvorsorge beitragen.

## **Unser Leitbild**

Unter Beachtung der Grundsätze der kommunalen Daseinsvorsorge verwirklichen wir hohe ökologische und soziale Standards.

Als kommunales Unternehmen genießen wir gesetzlich verankerte Privilegien und sind den Marktbewegungen weniger ausgesetzt. Diese bevorzugte Stellung bedeutet für uns umso mehr die Verpflichtung, besser zu sein als andere.

Unser Denken und Handeln ist bestimmt von einem Dienstleistungsverständnis, das Umwelt und Kundeninteressen in den Mittelpunkt stellt.

Maßstab und Richtschnur unseres abfallwirtschaftlichen Auftrages ist der volle Einsatz für eine saubere Umwelt unter Wahrung des Solidarprinzips.

## Unsere Leitsätze

### **1. Wir sind in Fragen der Abfallwirtschaft erster Ansprechpartner in den Kreisen Herzogtum Lauenburg und Stormarn.**

AWSH will sich in beiden Kreisen als Marke etablieren. Das gelingt ihr mit ihrer Präsenz, Wiedererkennung, Bekanntheit und vor allem ihrer Kompetenz hinsichtlich aller abfallwirtschaftlichen Fragestellungen.

### **2. Wir erbringen unsere Dienstleistungen auf hohem Qualitätsniveau zu angemessenen Preisen.**

Qualitätsziele sind für alle Unternehmen, die unter der Marke AWSH agieren definiert, werden überwacht und eingehalten. AWSH kontrolliert und lenkt ihre Subunternehmer. Preise sind fair kalkuliert.

### **3. Wir beherrschen, steuern und kontrollieren die Prozesse der Abfallwirtschaft.**

AWSH strebt die volle Kompetenz in allen abfallwirtschaftlichen Leistungen in ihrem Tätigkeitsgebiets an. Sie gibt dem Kunden die Sicherheit, bei der AWSH in allen abfallwirtschaftlichen Fragen gut aufgehoben zu sein.

### **4. Wir erfüllen die Wünsche unserer Kunden im Rahmen des gesetzlich und wirtschaftlich Möglichen. Wir passen unsere Produkte, Dienstleistungen und Prozesse ständig an die Erfordernisse an und bieten den Kunden Alternativen.**

AWSH beobachtet und bewertet die abfallwirtschaftlichen Bedürfnisse ihrer Kunden. Sie sucht den Dialog und entwickelt bei Bedarfsänderungen oder Neuanforderungen angemessene Lösungen. Dabei behält sie stets das Solidarprinzip im Auge.

**5. Wir beschäftigen qualifiziertes, gut ausgebildetes Personal und investieren in die weitere Qualifizierung unserer Mitarbeiter.**

AWSH legt Wert auf qualifiziertes Personal, damit die Mitarbeiter die komplexen Anforderungen heutiger Abfallwirtschaft sicher erledigen können. Zugleich darf der Kunde erwarten, immer kompetent und bedarfsgerecht beraten und bedient zu werden. AWSH investiert dafür konsequent in die Qualifizierung ihrer Mitarbeiter.

**6. Wir planen vorausschauend den qualitativen und quantitativen Personalbedarf entsprechend den wachsenden Unternehmensaufgaben.**

Planung heißt für die AWSH zum einen, für eine gut gemischte Altersstruktur zu sorgen und zum anderen die Übernahme neuer Aufgaben rechtzeitig einzuleiten. Ziel ist, die abfallwirtschaftliche Kompetenz zu erhalten und zu erweitern.

**7. Wir übertragen Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung, um den Mitarbeitern eigenverantwortliches Arbeiten zu ermöglichen und sprechen mit ihnen über Ergebnisse.**

AWSH will, dass jeder Mitarbeiter an seinem Platz eigenverantwortlich arbeiten kann. Dazu kennt er die Anforderungen an seinen Leistungsbeitrag, verfügt über die erforderlichen Fähigkeiten und hat die entsprechenden Durchführungsrechte. Die Führungskräfte stellen sicher, dass ihre Mitarbeiter in dieses Aufgabenverständnis hineinwachsen.

**8. Wir als Führungskräfte gestalten das Unternehmen unter aktiver Beteiligung unserer Mitarbeiter und sorgen für klare Entscheidungen.**

Die Führungskräfte der AWSH leiten und führen ihre Verantwortungsbereiche. Leiten bedeutet, die Erledigung der geschäftlichen Aufgaben und Abläufe zu gewährleisten. Führen heißt, die Mitarbeiter so zu motivieren und einzusetzen, dass der Erfolg des Unternehmens gesichert wird. Entscheidungen werden zeitnah getroffen - wo immer sinnvoll unter Beteiligung der Mitarbeiter.

## **9. Wir pflegen einen vertrauensvollen Umgang mit unseren Gesellschaftern, Kunden und untereinander.**

AWSH will, dass ihre Werte gelebt werden. Vertrauen ist daher die entscheidende Grundlage unserer Arbeit, um Werte wie Umweltschutz, Solidarprinzip, Fairness, Zuverlässigkeit und Qualität glaubwürdig umsetzen zu können.

Elmenhorst, im Dezember 2011